

# 侠诺双核路由器——最新酒店行业解决方案

## 一、现代酒店的需求背景

对于服务产业中的酒店业务来说是以服务为主。目前酒店行业竞争的重点已从硬件的竞争转移到服务的竞争，各大酒店均绞尽脑汁来提高自己的服务意识和服务水平。在传统的服务项目已经非常成熟的今天，作为一个服务行业的酒店，如何为客户提供新的服务成为酒店经营者头疼的问题。近两年来，随着来自世界各地商务客人的增加，全球信息技术的发展和无线网络的高速发展，以及 Internet 在国内的迅猛发展，为酒店经营者提供新的信息服务成为一种趋势。这一方面提升了现代化酒店的服务与管理水平，同时，也为酒店经营者带来了相应的利益。因此，稳定可靠的网络应用才能帮助酒店行业吸引客户，为酒店提升自身竞争力奠定坚实的基础。好的网络，为酒店“争分加值”。

## 二、侠诺双核路由器解决方案

### 1. 需求（1）：带宽、线路等面临升级换代，怎样既增加带宽又降低成本

酒店智能化的投入及入住用户对网络的应用需求增多，保障带宽是酒店服务的基本，因此，增加带宽是必要的措施。然而对于面临激烈竞争市场的酒店而言，节省成本是一个重要考虑的因素。固定光纤联机虽然稳定，但是高昂的费用，也是一个负担；有些酒店希望透过结合多条拨号光纤带宽，提供给用户较大的带宽。

#### ■ 侠诺解决方案：多 WAN 设计汇聚带宽，可叠加多条 ADSL 或光纤线路的带宽

带宽不足可经由多 WAN 接入节省费用。侠诺路由器设计有多 WAN 端口，通过连接多条线路以取代频宽升级，例如以多条拨号光纤，费用成省又可弹性运用。再者，也可连接不同的 ISP，通过策略路由分流保持网络稳定性。可见，多 WAN 路由器在避免发生带宽受限、联机速度很卡的问题同时，实现带宽增加而节省成本的目的。



---

图：侠诺多 WAN 口支持多条带宽叠加

## 2. 需求（2）：预防病毒传播，需要将办公与客房网络有效区隔划分开

酒店的客房是很容易感染网络病毒及木马的，一旦中毒，不光客房网络遭殃，还会连累酒店办公网络，造成酒店各种服务系统不稳定，严重时还可能暂停酒店运营。因此，酒店需要一个行之有效的办法，将客房与办公的网络划分开。这样，即使不幸感染了病毒，也可通过划分 VLAN 功能缩小病毒与攻击范围，相互隔离防止广播风暴，从而为酒店内网坚实的安全围墙。

### ■ 侠诺解决方案：VLAN 划分 阻止广播风暴

侠诺 VLAN 功能，利用 Qno 侠诺路由器多子网功能，加划 VLAN 的方法，对客房区和办公区进行防病毒攻击设置。把路由器设定两个网段，本身的网段给客房区客人用，再利用多子网功能，为办公区设另一个网段内部办公用。在路由器下面接出来两个交换机，分别利用路由器的虚拟局域网功能划出两个 VLAN，划分 VLAN 可根据 LAN 口的数量而定，客房区应该尽可能多的划分，以减少客房相互间的影响。

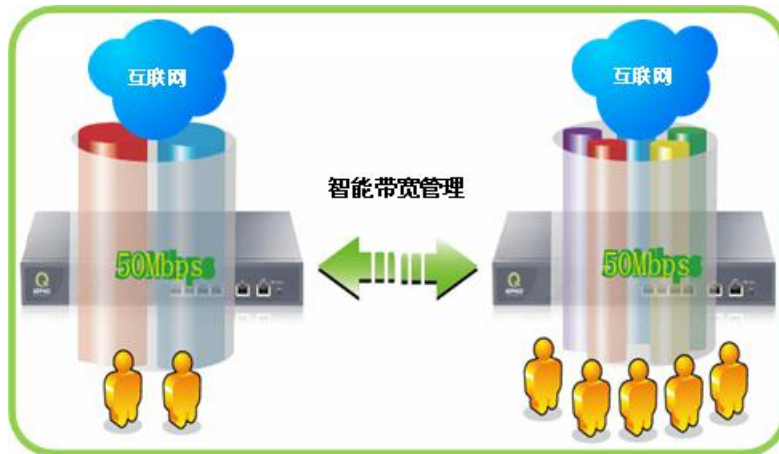
此功能可以让网管人员在自己的局域网内将每一个局域网端口设定 1 个或多个不同网段且无法互通的局域网端口，但都可以通过路由器上网。在同一个网段内的成员(在同一个 VLAN 局域网内)可互相沟通并看得到对方，若不在同一个 VLAN 群组内的成员则无法得知其它成员的存在。

## 3. 需求（3）：客房用户应用需求多样，带宽需求就不尽相同，如何保障客房网络带宽

酒店的住户对网络的应用可谓多种多样，商务客人通过宽带上网收发电子邮件、进行实时通讯、Skype 等，进行文件的传送或是远程连接企业服务器，或透过 VPN 作安全的沟通，一些游客可能通过 VoIP 电话给家人报平安，或进行博客的撰写，上传图片以及视频文件……每个客人都不希望自己的应用因网络而受到影响，酒店如何同时保障这些客人的应用是一个无法忽视的问题。因此，基于针对这些应用中不正当上网活动占用带宽或是造成网络不稳定的因素，必须予以带宽限定来保证网络正常运行。

### ■ 侠诺解决方案：智能 QoS 带宽管理 提升带宽利用率

侠诺 SmartQoS 智能带宽管理功能取代手动控制，可通过自订启用时间及流量门槛，智能判读带宽并开启带宽管理机制，自动压抑占用带宽用户，取代手工一一控制的繁杂操作，并支持黑名单 IP 管控、二次逞罚功能，可使酒店的带宽利用率实现优化。而对于一般未大量占用带宽用户，则不进行检测。



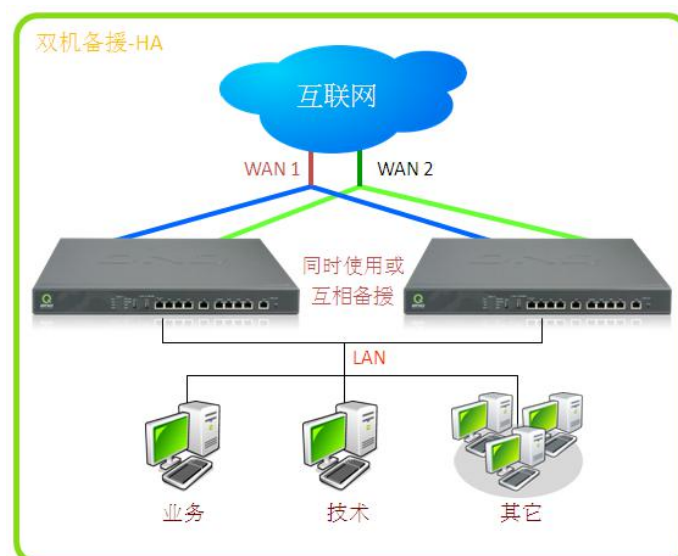
图：智能带宽管理应用示意图

**4. 需求（4）：酒店客房与办公网络均要求高稳定性，需要确保长时间稳定不断线**

酒店的网络最怕断线，一方面，网络中断影响客房的客人对网络的应用，如视频会议中断、上传下载被迫停止等，引来客户抱怨连连，进而还会影响到酒店的声誉。另一方面网络中断也会使酒店的点餐系统、会员系统、财务系统等无法运转，造成酒店营业损失。因此，酒店客房与办公的网络对稳定性都有着较高的要求。

**■ 侠诺解决方案：线路备援，稳定网络联机不断线**

侠诺多 WAN 口的设计，可根据不同应用的需求弹性配置运用。除带宽汇聚外，还支持备援功能。当一条线路掉线，会自动改用另一个 WAN 端口的线路联机，这样，即使掉线也可立即接回，确保联机不掉线，不影响正常运作。同时支持智能线路等负载均衡模式，优化对外带宽使用，提高资源利用率，避免发生带宽受限、联机速度很卡的问题。有投入能力的酒店还可购置双机，实现双机热备援，进一步保障网络的连续稳定性。



图：侠诺双机热备援（HA）应用示意

---

双机热备援（HA）功能，如上图，其作用则是当用户网络的其中一台路由器出现故障、损坏等情况时，利用两台相同的侠诺路由器设备可达到互相备援的作用；此外，这两台路由器也可同时运行，以起到分担网络的流量负载，让网络更加轻松更加高效的发挥作用，达到网络的可持续运行。

## 5. 需求（S）：快速稳定的无线网络上网

酒店的无线网络最怕用户反映连接不上无线，无线上网慢等等，一方面，无线网络慢影响客房的客人对网络的应用，引来客户抱怨连连，进而还会影响到酒店的声誉，因此，酒店客房的无线网络对稳定性都有着较高的要求。

### ■ 侠诺解决方案：侠诺 AP 搭配 AC 控制器

侠诺“APC+AP”无线网络建成以后，具有以下方案优势及特点：

#### APC 统一管理

采用的 APC 无线设备管理器可以更加方便的在中心端对所有无线 AP 进行统一管理。统一设置、配发所有 AP 的管理参数，通过 APC 控制与分析 AP 或查看无线用户连网状态，设定提供 MAC 的存取控制(ACL)等，并可对 APC 进行重启、升级等操作。

#### 无线极速传输

灵敏度信号接收，智能通道选择，能提供更大的覆盖范围和更强的信号穿透力，支持 IEEE802.11b/g/n/ac 无线标准，确保能为用户提供更高性能的无线网络服务。极速，意味着户外/室内/穿墙都适用，不仅可以轻松的浏览网页，语音电话、影音播放下载、大文件传输、大带宽下载等高承载应用也都能顺畅的进行。

#### AP 无缝漫游

大范围无线覆盖区域内，用户只需对众多 AP 的其中之一进行一次连网认证，中央 APC 的无缝漫游功能便可将用户连网许可权同步至范围内其他所有 AP，省去重复认证的不便。无线用户可从一个 AP 漫游到另一个 AP，用户在移动的过程中完全感受不到无线 AP 之间的切换操作，实现多个 AP 之间的无缝漫游。

侠诺 APC+AP 无线组合解决方案是基于高性能软硬件平台的 AP 无线设备管理器及高强信号的专业 AP 所组成。通过对侠诺 APC 无线解决方案的实施，最终达成了以下实施效果：

- 对有无线需求的区域做到了全无线覆盖，无信号死角。
- 集中式统一管理，改变 AP 接入密码、AP 信道等设置只须改变 APC 设置，自动分发到 AP，无须单个设置，方便企业进行定期管理和维护。
- 通过 QoS 功能进行带宽管理，提升用户上网体验。
- 用户进入企业只需输入一次无线 WIFI 密码，所有 AP 实现无缝漫游。
- 多种安全管理功能保证无线网络的安全
- 兼容全网设备，包括 PC 机、智能手机、笔记本电脑、掌上电脑 PDA 等多种多样的网络设备，并支持各种各样的企业无线宽带应用（如无线语音应用、无线视频会议

应用、无线多媒体通信应用等)。

